



VERMITTLER VON Amistur

PROGRAMM Übereinkunft zwischen: Tropicana Touristik GmbH und **Cuba Sí**

Geltend vom **01/10/14** bis **23/10/14**

Datum **12/02/14**

1. Programm: Grupo Sociopolítico Oct 2014

2. Code für Reservierung Grupo Sociopolítico Oct 2014

3. Nacht und Tagesanzahl: 21 Nächte **23** Tage

4. Minimum Reisende: 15 Reisende

5. Beginnt am (Wochentag): Mit, 01.10.14

6. Häufigkeit: einmalig

7. Beginnt in (Stadt): Berlin

8. Endet in (Stadt): Berlin

9. Guide Service: in deutscher (Sprache).

10. Bereitgestellte Betreuung und

Leistungskontrolle:

- a. Kundenempfang am Flughafen vom örtlichen Anbieter, welcher an einer gut sehbaren Stelle warten wird, gekennzeichnet mit einem Schild mit dem Logo des Anbieters.
- b. Bereitstellung von Informationen vom lokalen Anbieter am Programmstart, einschließlich organisatorische Reisedetails, Reiseempfehlungen und Informationen über optionaler Ausflüge.
- c. Ständige Begleitung jeden besuchten Ortes so wie Bereitstellung Ortsinformationen bezüglich empfohlener Fakultäten und Zeitverfügung um diese durchzuführen.
- d. Bewachung der Fahrzeuge wie auch Zimmerkontrolle in jedem Hotel bevor der Kunde eintrifft.

11. Transport:

- a. Die Fahrzeuge welche für die Transfers in diesem Programm eingesetzt werden, sind klimatisiert und bieten Platz für Gepäck. Die Sitzfläche ist komfortabel und mit Audio und Radiokommunikation ausgestattet.

12. Preise:

- a. Netto pro Person in EUR.
- b. Reservierungen welche mehr als eine Saison überdecken oder Vereinbarungsfristen werden in Rechnung gestellt welche am Startdatum anfangen.

13. Preise inkludieren:

- a. Unterkunft wie in Beschreibung.
- b. Besuche und Mittagessen entsprechend dem Programm.
- c. Transport im klimatisierten Bus entsprechend der Personenanzahl.
- d. Guide Service in gewünschter Sprache.
- e. Inlandsflug Havanna - Holguin

14. Nicht inkludiert:

- a. Zuschläge
- b. Fakultatives
- c. Getränke im Hotel oder örtlichen Restaurants.
- d. Trinkgelder
- e. Flughafengebühr bei Abreise (25.00 CUC per pax).

15. Preise für Zuschläge:

- a. Weitere Zuschläge werden in den Preisen spezifiziert.

16. Zusätzliche Informationen:

- a. **Verpflegung:** Wie im Programm beschrieben
- b. Unterkunft:**
 - i. In der Programmbeschreibung spezifizierte Hotels
 - ii. Falls erforderlich werden die Kunden in ein gleichwertiges oder höherwertiges Hotel umgelenkt
 - iii. **Kontingente: Auf Anfrage**
- c. Maximum pro Bus :** 38 Passagiere

17. Reservationen:

- a. Zu buchen über:
info@tropicana-touristik.de
- b. Der Reiseveranstalter sollte die Buchung schriftlich per Fax oder Email vornehmen und folgendes erläutern: Sprache des Guides, gewünschte Unterkunft bezüglich der Zimmerbelegung, Flugnummer und Zeit, Name des Tourleaders und weitere Informationen, die für die Reservierung nützlich sind um einen effektiven Service zu bieten.

18. Ermäßigung

- a. Kinderermäßigung bei Zimmerteilung mit Erwachsenen:
 - i. 0 - 2 Jahre: Frei
 - ii. 3 - 12 Jahre: 30% .
 - iii. Im Fall von nur einem Erwachsenen, zahlt dieser den Einzelzimmerpreis.
- b. Max Zimmerbelegung: 3 Personen. (1E-1K, 1E-2K, 2E-1K, 3 E Auf Anfrage)
- c. Im Fall von nur einem Erwachsenen, zahlt dieser den Einzelzimmerpreis

19. Stornobedingungen

Landprogramm:

- a. Im Falle einer Stornierung welche zu einer Veränderung der Personenstaffel führt, wird eine Abrechnung angelegt.
- b. Bei Stornierungen/ No Shows oder Veränderungen der reservierten Zimmer werden folgenden Rücktrittsgebühren fällig:

30 – 16 Tage vor Abflug	50% vom Preis pro Person
15 - 3 Tage vor Abflug	75% vom Preis pro Person
2 Tage vor Abflug & NO show	100% vom Preis pro Person

Stornobedingung Flug:

siehe Zahlungs- und Reisebedingungen



VERMITTLER VON Amistur

PROGRAMM Übereinkunft zwischen: Tropicana Touristik GmbH und Cuba Sí

Geltend vom 01/10/14 bis 23/10/14

Datum 12/02/14

20. Programmbeschreibung

Tag 1: Mi, den 01.10.14 Berlin-Düsseldorf-Varadero

Abflug von Berlin-Tegel mit Air Berlin nach Varadero via Düsseldorf. Ankunft in Varadero und Transfer zum Al Hotel Barlovento o.ä. in Varadero. Dort Abendessen und Übernachtung.

Tag 2: Do, den 02.10.14 Varadero – Havanna

Frühstück im Hotel und Check out. Abfahrt nach Havanna. Besuch der Festung El Morro und Besuch der Cabaña von Che Guevara. Mittagessen in einem lokalen Restaurant. Danach steht ein Treffen mit einem Repräsentanten der ICAP auf dem Programm. Fahrt in die Altstadt mit kurzer Stadtführung. Unterkunft und Abendessen im Hotel Lincoln o.ä.

Tag 3: Fr, den 03.10.14 Havanna - Holguín

Frühstück im Hotel. Besuch der Universität Latinoamerica de Medicina (ELAM). Anschließend Eintritt in das Alphabetisierungsmuseum und Mittagessen im Haus der Freundschaft. Am Nachmittag Treffen mit der ACPA. Am Abend Transfer zum Flughafen Havanna und Inlandsflug nach Holguín. Unterkunft und Abendessen im Hotel Pernik o.ä. in Holguín.

Tag 4: Sa, den 04.10.14 Holguín - Guardalavaca

Frühstück im Hotel. Abfahrt zum Hafendörfchen Gibara mit dortiger Stadtbesichtigung. Mittagessen in einem lokalen Restaurant. Weiterfahrt nach Bariay, auf dem Weg dorthin passieren wir einen Windkraftpark. In Bariay besuchen wir die Stelle wo Kolumbus gelandet ist. Unterkunft und Abendessen im Al Hotel Brisas Guardalavaca o.ä. in Guardalavaca.

Tag 5: So den 05.10.14 Guardalavaca - Mayari

Frühstück im Hotel. Abfahrt nach Banes. Auf dem Weg Besuch von Chorro de Maita. In Banes Besuch des Museum Archelologico Indocubano sowie Stadtbummel mit Besuch der Kirche Nuestra Sra de la Caridad. Weiterfahrt nach Mayari und Besuch des Wasserfalls Guayabo in Pinares de Mayari. Unterkunft und Abendessen in Villa Pinares de Mayari.

Tag 6: Mo den 06.10.14 Mayari - Baracoa

Frühstück im Hotel. Abfahrt nach Baracoa. Bei Ankunft Mittagessen in einem lokalen Restaurant mit anschließender Stadtbesichtigung. Abendessen und Unterkunft im Hotel Porto Santo o.ä.

Tag 7: Di den 07.10.14 Baracoa

Frühstück im Hotel. Besuch des Nationalparks Alejandro de Humboldt. Am Nachmittag freie Zeit am Strand von Maguana. Abendessen und Unterkunft im Hotel Porto Santo o.ä.

Tag 8: Mi den 08.10.14 Baracoa - Guantánamo

Frühstück im Hotel. Abfahrt nach Guantánamo. Unterkunft und Abendessen im Hotel Martí o.ä.

Tag 9: Do den 09.10.14 Guantánamo

Frühstück im Hotel. Empfang durch einen Repräsentanten der ICAP mit anschließender Stadtbesichtigung. Besuch des Projektes in Yateras sowie der Büros der ACPA. Rückfahrt zum Hotel. Abendessen und Übernachtung im Hotel.

Tag 10: Fr den 10.10.14 Guantánamo - Santiago

Frühstück im Hotel. Abfahrt nach Santiago. Stadtbesichtigung mit Parque Céspedes, der Kathedrale und der Calle Heredia zusammen mit einem Repräsentanten der ICAP. Besuch einer Gesundheitseinrichtung um mehr über die erste Hilfe in Kuba zu erfahren. Mittagessen in einem lokalen Restaurant. Panoramatour zur Petro Casas, welche vom ehemaligen Präsidenten Venezuelas Hugo Chávez gespendet wurde. Rückfahrt zum Hotel. Abendessen im Hotel. Am Abend Besuch der Casa de la Trova. Unterkunft im Hotel San Juan o.ä.

Tag 11: Sa den 11.10.14 Santiago

Frühstück im Hotel. Besuch von Granjita Siboney sowie dem Castillo de San Pedro de la Roca. Mittagessen im Restaurant El Morro. Rückfahrt zum Hotel. Abendessen in einem Restaurant der Stadt.

Tag 12: So den 12.10.14 Santiago

Frühstück im Hotel. Besuch des Friedhofes Santa Ifigenia sowie dem Museum 26. Juli. Mittagessen in einem lokalen Restaurant. Der Nachmittag steht zur freien Verfügung. Unterkunft und Abendessen im Hotel.

Tag 13: Mo den 13.10.14 Santiago-Bayamo-Manzanillo

Frühstück im Hotel. Abfahrt nach Bayamo, auf dem Weg Besuch der Wallfahrtskirche El Cobre sowie das Monumento al Cimarrón. Bei Ankunft in Bayamo Mittagessen in einem lokalen Restaurant. Stadtbesichtigung unter anderem mit dem Plaza de la Patria. Abfahrt nach Manzanillo. Unterkunft und Abendessen im Hotel Guacanayabo.

Tag 14: Di den 14.10.14 Manzanillo

Frühstück im Hotel. Besuch der Finca Demajagua sowie dem Nationalmonument. Weiterfahrt nach Media Luna mit dortiger Stadtbesichtigung sowie Besuch des Geburtshauses von Celia Sánchez Manuley. Mittagessen im Hotel Niquero. Weiterfahrt nach La Portada de la Libertad, Ort wo das Boot „Granma“ 1956 gelandet ist. Spaziergang bei Los Cayuelos, Besuch des Dorfes Cabo Cruz um mehr über das Dorfleben im Osten Kubas zu erfahren. Rückfahrt nach Manzanillo. Unterkunft mit Abendessen.

Tag 15: Mi den 15.10.14 Manzanillo – Santo Domingo

Frühstück im Hotel. Abfahrt in die Sierra Maestra nach Alto del Naranjo. Wanderung zu der Comandancia de La Plata. Mittagessen in Villa Santo Domingo. .
Unterkunft und Abendessen im Hotel Santo Domingo o.ä.



VERMITTLER VON Amistur

PROGRAMM Übereinkunft zwischen: Tropicana Touristik GmbH und Cuba Sí
Geltend vom 01/10/14 bis 23/10/14 Datum 12/02/14

Tag 16: Do den 16.10.14 Santo Domingo–Las Tunas
Frühstück im Hotel. Abfahrt nach Bartolomé Masó und Besuch der Schule „Camilo Cienfuegos“. Danach Weiterfahrt nach Las Tunas. Mittagessen in einem lokalen Restaurant. Stadtbesichtigung unter anderem mit Memorial a las Martires de Barbados sowie Plaza Martiana. Unterkunft und Abendessen im Hotel Las Tunas.

Tag 17: Fr den 17.10.14 Las Tunas – Sancti Spiritus
Frühstück im Hotel. Abfahrt nach Sancti Spiritus. Stadtführung zusammen mit einem Repräsentanten der ICAP sowie Besuch des Projektes von Cuba Sí. Unterkunft und Abendessen im Hotel in Sancti Spiritus.

Tag 18: Sa den 18.10.14 Sancti Spiritus - Santa Clara – Australia – Varadero
Frühstück im Hotel. Fahrt nach Santa Clara. Empfang durch einen Repräsentanten der ICAP und Stadtbesichtigung mit dem Memorial von Che Guevara. Auf dem Weg nach Varadero Besuch des Museums Memorial Comandancia del Far in Australia. Ankunft in Varadero und Check in im AI Hotel Barlovento o.ä.

Tag 19: So den 19.10.14 Varadero
Badeaufenthalt. Unterkunft im AI Hotel.

Tag 20: Mo den 20.10.14 Varadero
Badeaufenthalt. Unterkunft im AI Hotel.

Tag 21: Di den 21.10.14 Varadero
Badeaufenthalt. Unterkunft im AI Hotel.

Tag 22: Mi, den 22.10.14 Varadero–Düsseldorf
Frühstück. Transfer zum Flughafen Varadero und Rückflug mit Air Berlin nach Berlin via Düsseldorf.

Tag 23: Do, den 23.10.14 Düsseldorf - Berlin
Ankunft in Düsseldorf und Weiterflug nach Berlin.

21. **Preise:** PRO PERSON IN EURO

Mindestteilnehmerzahl: 15 Personen

Leistungen	Preis pro Person im Doppelzimmer
Landprogramm	1.635,00 €
Flug Air Berlin	860,00 €
Touristenkarte	25,00 €
Gesamtbetrag	2.520,00 €

Einzelzimmerzuschlag:
184,00 EUR

Anmeldeschluss: 15.08.2014



VERMITTLER VON Amistur

PROGRAMM Übereinkunft zwischen: Tropicana Touristik GmbH und Cuba Sí

Geltend vom 01/10/14 bis 23/10/14

Datum 12/02/14

Reise- und Zahlungsbedingungen

Bitte beachten Sie folgende Bedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen. Alle Angaben in diesem Prospekt entsprechen dem Stand der Drucklegung im Februar 2011. Irrtümer vorbehalten.

1. Reiseanmeldung

Mit Ihrer Reiseanmeldung, die in der Regel nur schriftlich angenommen wird, bieten Sie tropicana touristik GmbH den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an. Der Reisevertrag kommt mit unserer schriftlichen Bestätigung bzw. durch die Übermittlung der Rechnung zustande.

2. Bezahlung und Buchungsgebühren

2.1 Bei Vertragsabschluss ist eine Anzahlung von 25% des Reisepreises zu leisten. Die Restzahlung wird 4 Wochen vor Reisebeginn fällig (Zahlungseingang bei tropicana touristik). Der Versand der Reiseunterlagen, Zahlungseingang vorausgesetzt, erfolgt in der Regel 14 Tage vor Reisebeginn. Ausnahmen von dieser Regel sind durch den Kunden bei Vertragsabschluss mit tropicana touristik zu vereinbaren. Keine oder verspätete Zahlung durch den Kunden kann zur Stornierung der Buchung führen. Daraus lassen sich keine Ansprüche gegen tropicana touristik herleiten.

2.2. Der Reiseveranstalter darf den Reisepreis vor Reiseantritt verlangen, wenn er gemäß § 651 k BGB sichergestellt hat, dass dem Reisenden bei Ausfall von Reiseleistungen infolge Zahlungsunfähigkeit oder Konkurs des Reiseveranstalters der gezahlte Reisepreis und notwendige Aufwendungen, die dem Reisenden für die Rückreise infolge Zahlungsunfähigkeit oder Konkurs des Reiseveranstalters entstehen, erstattet werden. Dementsprechend hat die tropicana touristik GmbH dieses Insolvenzrisiko bei der Volksfürsorge Deutsche Sachversicherung AG abgesichert. Der Sicherungsschein, der den direkten Anspruch des Reisenden gegenüber der Volksfürsorge Deutsche Sachversicherung AG im Falle der Zahlungsunfähigkeit oder des Konkurses des Reiseveranstalters verbrieft, wird mit der Reisebestätigung (Rechnung) oder bei Anzahlung übergeben bzw. übersandt. Ein Sicherungsschein wird pro Buchung ausgehändigt, wenn eine Pauschalreise oder mindestens zwei Leistungen bei der tropicana touristik GmbH reserviert wurden.

3. Rücktritt durch Kunden, Umbuchungen

3.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Wir empfehlen Ihnen dabei die Schriftform. Ihre Rücktrittserklärung wird wirksam an dem Tag, an dem Sie bei uns eingeht. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, z.B. durch versäumte Anschlüsse oder wegen unvollständiger Reisedokumente, so können wir angemessenen Ersatz verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes berücksichtigen wir die gewöhnlich ersparten Aufwendungen und die gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung der Reiseleistung. In der Regel belaufen sich die von uns pauschalisierten Rücktritts- bzw. Umbuchungsgebühren für Individual- und Pauschalreisen bezogen auf den Reisepreis pro Person wie folgt:
Nach Abflug ist generell keine Erstattung möglich.

Reisen mit Martinair

Rücktrittsgebühren: bis 30 Tage vor Abreise 15%, mindestens jedoch € 250

• 29. bis 22. Tag vor Abreise 25%, mindestens jedoch €250

• 21. bis 7. Tag vor Abreise 50%
• ab 6.Tag vor Abreise 80%
• Umbuchungsgebühren vor Ticketausstellung €25, nach Ticketausstellung €150

- Reisen mit Condor

Rücktrittsgebühren: bis 30 Tage vor Abreise 25%

• 29. bis 2. Tag vor Abreise 55%

• ab 1 Tag vor Abreise 100%

Umbuchungsgebühren: bis 30 Tage vor Abreise €25

- 29. bis 2. Tag vor Abreise €150

- ab 1 Tag vor Abreise keine Umbuchung möglich

(siehe Rücktrittsgebühren)

- Umbuchung des Rückfluges im Zielgebiet bis 1 Tag vor Abreise gegen Gebühr möglich. Bei Umbuchungen auf Daten mit höherem Tarif, ist darüber hinaus der Differenzbetrag zu bezahlen.

- Reisen mit Air Berlin (LTU)

Rücktrittsgebühren: bis 22 Tage vor Abreise 10%

• **21. bis 15. Tag vor Abreise 25%**

• **ab 14 Tage vor Abreise 100%**

Umbuchungsgebühren: bis 23 Tage vor Abreise €50

danach Neubuchung (siehe Rücktrittsgebühren)

Eine Umbuchung im Zielgebiet ist nicht möglich.

- Reisen mit Iberia

Rücktrittsgebühren:

• bis 30 Tage vor Abreise 15% mindestens jedoch €200

• 29. bis 22.Tag vor Abreise 25% mindestens jedoch €200

• 21. bis 7.Tag vor Abreise 50% mindestens jedoch €200

• ab 6. Tag vor Abreise 80%

Umbuchungsgebühren: vor Ticketausstellung €25, nach

Ticketausstellung siehe Rücktrittsgebühren.

- Reisen mit Air France

Rücktrittsgebühren:

• bis 30 Tage vor Abreise 15% mindestens jedoch €250

• 29. bis 22. Tag vor Abreise 25% mindestens jedoch €250

• 21. bis 7. Tag vor Abreise 50%

• ab 6. Tag vor Abreise 80%.

Umbuchungsgebühren: vor Ticketausstellung €25, nach

Ticketausstellung €150

- Tickethinterlegungen (PTA) unterliegen besonderen

Umbuchungs- und Stornierungsgebühren

- Bei Buchungen von Einzelleistungen ohne Flug gelten folgende

Rücktrittsgebühren: bis 30 Tage vor Abreise 10%

• 29. bis 15. Tag vor Abreise 15%

• 14. bis 7. Tag vor Abreise 25%

• 6. bis 2. Tag vor Abreise 50%

• ab 24 Stunden vor Abflug 75%,

mindestens jedoch 100% No Show Gebühr der unmittelbar am Anreisetag gebuchten und nicht in Anspruch genommenen Leistungen (z. B. Transfer nach Ankunft, erste Übernachtung, erster Tag der Mietwagenreservierung).

Umbuchungsgebühren: bis 31 Tage vor Abreise €25 danach

Neubuchung (siehe Rücktrittsgebühren).

Es bleibt Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass Kosten nicht entstanden oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden sind als in den vorstehenden Pauschalen ausgewiesen ist.

3.2. Umbuchungen nach Vertragsabschluss sind Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des

Tropicana Touristik GmbH
Spreeufer 6
10178 Berlin

Fon: +49(0)308537041 Fax: +49(0)30/8534070
www.tropicana-touristik.de

Geschäftsführer :
Rafael Selva Soto
HRB 25365
Steuernr 37 286 22534



VERMITTLER VON Amistur

PROGRAMM Übereinkunft zwischen: Tropicana Touristik GmbH und Cuba Si

Geltend vom 01/10/14 bis 23/10/14

Datum 12/02/14

Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart. Falls der Reiseveranstalter einer Umbuchung zu einem späteren Zeitpunkt als der im Punkt

3.1. genannten Fristen zustimmt, sind durch den Reisenden die zusätzlich entstehenden Kosten zu tragen.

3.3. Anmeldung dritter Personen

Wenn Kunden vor Reiseantritt eine Ersatzperson bestimmen, die wir bestätigen können, ist lediglich eine Bearbeitungsgebühr von €40 zu zahlen außer wenn (z.B. durch neue Ticketausstellung) höhere Kosten entstehen. In diesem Fall hat der Reisende diese Kosten zu tragen. Der Reiseveranstalter kann der Teilnahme eines Dritten widersprechen, wenn dieser den besonderen Reiseerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche oder behördliche Anordnungen entgegenstehen.

3.4. Stornogebühren bei sonstigen Linienflügen

Bei sonstigen Linienflügen, bei denen tropicana touristik nur als Vermittler auftritt, betragen die Stornogebühren vor Ticketausstellung €50, nach Ticketausstellung €125 soweit durch Tarife oder Bestimmungen der Fluggesellschaften nicht anders festgelegt.

3.5. Nicht in Anspruch genommene Leistungen können grundsätzlich nicht erstattet werden. Falls es tropicana touristik GmbH gelingt, eine Erstattung zu erwirken, wird diese, abzüglich der Bearbeitungsgebühren, an den Kunden weitergeleitet.

3.6. Wir empfehlen generell den Abschluß folgender Reiseversicherungen: Rücktrittskosten-, Abbruch-, Kranken- (Pflicht seit 1.Mai 2010), Notruf-, Unfallversicherung.

4. Reisevertrag

Der Inhalt des Reisevertrages wird ausschließlich durch den Katalog und die Buchungsbestätigung des Reiseveranstalters bestimmt. Andere Prospekte haben unverbindlichen Charakter und sind für den Reisevertrag nicht maßgeblich. Werden im Rahmen einer Reise oder zusätzlich zu dieser Beförderungen im Linien- bzw. Frem charterverkehr erbracht und dem Reisenden hierfür entsprechend der Beförderungsausweis ausgestellt, so sind dies Fremdleistungen, sofern in der Reiseausschreibung und in der Reisebestätigung ausdrücklich darauf hingewiesen wird.

5. Rücktritt durch den Veranstalter

5.1. Ist die Durchführung einer Reise nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten wegen Überschreitens der wirtschaftlichen Obergrenze, bezogen auf die Reise, für uns nicht zumutbar, sind wir berechtigt vom Reisevertrag bis zu 4 Wochen vor Reisebeginn zurückzutreten. Der an- bzw. eingezahlte Reisepreis wird erstattet.

5.2. Wir können den Reisevertrag ohne Einhaltung der Frist kündigen, wenn die Durchführung der Reise trotz Abmahnung durch den Reiseveranstalter durch den Kunden nachhaltig gestört wird. Das Gleiche gilt, wenn der Kunde sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

6. Leistungs- und Preisänderungen

6.1. Wir sind berechtigt, aus wichtigen Gründen einen Wechsel der Fluggesellschaften, des Fluggerätes oder des Abflug- bzw. Rückflughafens vorzunehmen, soweit für den Kunden zumutbar. Auch Flugplanänderungen sind möglich.

6.2. Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluß notwendig und nicht vom Reiseveranstalter wider Treu und Glauben herbeigeführt werden, sind gestattet, soweit die Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.

6.3. Die geänderten Leistungen treten an Stelle der ursprünglich vertraglich geschuldeten Leistung. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, sofern die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

6.4. Wird der Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise erheblich verändert, so ist der Reisende berechtigt, kostenlos umzubuchen oder vom Reisevertrag zurückzutreten, sofern die Reise noch nicht angetreten ist. Falls der Reisende nicht zurücktritt, sind seine Ansprüche auf Minderung beschränkt.

6.5. Liegt der Reisetrip später als 4 Monate nach Vertragsabschluß, so sind wir berechtigt, eine Preiserhöhung vorzunehmen, wenn sie auf Umständen beruht, die erst nach Vertragsabschluß eingetreten sind und nicht vorhersehbar waren. Diese Preiserhöhungen beschränken sich auf Beförderungskosten, Flughafengebühren und Wechselkurse. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Erhöht sich der Reisepreis um mehr als 5%, so ist der Reisende berechtigt, ohne Zuzahlung eines Entgelts vom Reisevertrag zurückzutreten. Der Rücktritt muss innerhalb von 10 Tagen uns gegenüber erfolgen.

7. Haftung

7.1. Wir haften im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns

- für die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger,
- die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung,
- das ordnungsgemäße Erbringen der vertraglich vereinbarten Reiseleistungen unter Berücksichtigung der geltenden Vorschriften des jeweiligen Ziellandes und -ortes.

7.2. Die vertragliche Haftung der tropicana touristik GmbH ist für Schäden, die nicht Körperschäden sind, auf den dreifachen Reisepreis beschränkt,

a) soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder

b) soweit der Reiseveranstalter für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens des fremden Leistungsträgers verantwortlich ist. Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringenden Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadenersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich der Reiseveranstalter gegenüber dem Reisenden hierauf berufen.

7.3. Falls Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht worden sind, kann der Reisende von der Reise eine Minderung des Reisepreises verlangen. Die Minderung tritt nicht ein, soweit es der Reisende schuldhaft unterläßt, den Mangel anzuzeigen.

Tropicana Touristik GmbH
Spreeufer 6
10178 Berlin

Fon: +49(0)308537041 Fax: +49(0)30/8534070
www.tropicana-touristik.de

Geschäftsführer :
Rafael Selva Soto
HRB 25365
Steuernr 37 286 22534



VERMITTLER VON Amistur

PROGRAMM Übereinkunft zwischen: Tropicana Touristik GmbH und Cuba Sí
Geltend vom 01/10/14 bis 23/10/14 Datum 12/02/14

8. Mitwirkungspflicht, Ausschlussfrist, Verjährung

8.1 Bei eventuellen Leistungsstörungen ist der Reisende verpflichtet, alles Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und evtl. entstehende Schäden gering zu halten. Mängel, die während der Reise nicht zu beheben sind, muss sich der Reisende vom Leistungsträger oder von der Reiseleitung schriftlich bestätigen lassen.

8.2. Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reiseleistungen müssen innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise uns gegenüber geltend gemacht werden.

8.3. Ansprüche des Reisetnehmers aus den §§ 651 c bis 651 f BGB verjähren in einem Jahr nach dem vertraglich vorgesehenen Ende der Reise.

9. Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen

9.1. Für die Einhaltung der entsprechenden Bestimmungen ist der Reisende verantwortlich.

9.2. Die Angaben über Einreise- und Gesundheitsbestimmungen im Preis- bzw. Informationsteil gelten für deutsche Staatsangehörige zum Zeitpunkt der Drucklegung.

9.3. Für Angehörige anderer Staaten erteilt das zuständige Konsulat Auskunft.

10. Allgemeine Bestimmungen

10.1. Die Prospekte werden mit Sorgfalt erstellt, dennoch müssen wir die Berichtigung von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern vorbehalten. Die in den Prospekten gemachten Angaben entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Mit der Veröffentlichung eines neuen Prospekts verlieren die Angaben in früheren Prospekten ihre Gültigkeit. Änderungen der Leistungen und Preise gegenüber den veröffentlichten Angaben (z.B durch Währungsschwankungen etc.) sind durch uns bis zur Reisebestätigung möglich.

10.2. Im übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Vorschriften des Reisevertragsgesetzes §§651 a-k BGB. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reiservertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reiservertrags zur Folge. Dies gilt auch für die vorliegenden Reise- und Zahlungsbedingungen.

10.3. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Berlin. Für Verbraucher bleibt es bei den gesetzlichen Bestimmungen.